

Záruční a servisní podmínky AXAGON

Archivní znění – platné do 26. 9. 2026. Od 27. 9. 2026 platí nové znění záručních podmínek.

Obecná ustanovení

Produkty AXAGON jsou dodávány s jasně stanovenými záručními a servisními podmínkami. Prodejce výrobků značky AXAGON je povinen informovat koncového zákazníka o všech detailech a zajistit, aby měl každý spotřebitel plnou záruku na produkty AXAGON podle následujících pravidel.

Záruční doba

Na všechny produkty AXAGON zakoupené do 31. 5. 2026 se vztahuje záruka 24 měsíců od data zakoupení.

Na všechny produkty AXAGON zakoupené od 1. 6. 2026 se vztahuje záruka 36 měsíců od data zakoupení.

Není nutná registrace produktu ani placené prodloužení záruky.

Tato záruka neomezuje případná delší zákonná práva spotřebitele platná v zemi, kde byl produkt zakoupen.

Kdy záruka neplatí

Záruka se nevztahuje na případy, kdy:

- Byl produkt používán v rozporu s návodem k obsluze nebo zásadami běžného užívání.
- Bylo zařízení vystaveno podmínkám mimo rámec určený výrobcem.
- Došlo k poškození vlivem živelné události nebo výpadku proudu.
- Došlo k závadě v důsledku nesprávné instalace nebo chybného zapojení.
- Došlo k neoprávněnému zásahu, porušení nebo stržení plomby.
- Bylo zařízení mechanicky poškozeno, nadměrně znečištěno nebo opotřebeno.

Kupující je povinen zkontrolovat převzaté zboží ihned po jeho obdržení.

Reklamační postup

- Zjistí-li kupující závadu, na kterou se vztahuje záruka, postupuje následovně:
- Reklamací uplatní u prodejce značky AXAGON. Doporučujeme předem konzultovat způsob reklamace a dopravy se svým prodejcem.
- Přiloží podrobný popis závady a doklad o koupi.
- Zašle kompletní výrobek včetně veškerého příslušenství (antistatický obal, manuály, kabely apod.), nejlépe v originálním balení.
- Zboží vhodně zabalí tak, aby nedošlo k dalšímu poškození během přepravy.

Záruční servis

Dodavatel se zavazuje, že v záruční době odstraní všechny výrobní vady produktů AXAGON bez zbytečného odkladu. Veškerý záruční servis se provádí v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména Občanského a Obchodního zákoníku.