

Jótállási és Szervizfeltételek AXAGON

Archív változat – 2026. szeptember 26-ig hatályos. 2026. szeptember 27-től a jótállási feltételek új változata hatályos.

Általános rendelkezések

Az AXAGON termékek egyértelműen meghatározott jótállási és szervizfeltételekkel kerülnek forgalomba. A viszonteladó köteles a végfelhasználót minden részletről tájékoztatni, és biztosítani, hogy minden fogyasztó teljes körű jótállást kapjon az AXAGON termékekre az alábbi szabályok szerint.

Jótállási idő

A 2026. május 31-ig megvásárolt AXAGON-termékekre a vásárlás napjától számított 24 hónapos gyártói garancia vonatkozik.

A 2026. június 1-jén vagy azt követően megvásárolt AXAGON-termékekre a vásárlás napjától számított 36 hónapos gyártói garancia vonatkozik. Nincs szükség termékregisztrációra vagy fizetős garanciahosszabbításra.

Ez a garancia nem érinti a vásárlás országában jogszabály alapján biztosított, esetlegesen hosszabb szavatossági vagy jótállási jogokat.

Mikor nem érvényes a jótállás

A jótállás nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor:

- A terméket a kézikönyvvel ellentétesen vagy a szokásos használati elvekkel ellentétesen használták
- Az eszközt a gyártó előírásain kívüli körülményeknek tették ki
- A meghibásodás elemi kár vagy áramkimaradás miatt következett be
- A hiba helytelen telepítés vagy hibás csatlakoztatás következménye
- Jogosulatlan beavatkozás, plomba sérülése vagy törése történt
- Az eszköz mechanikailag sérült, túlzottan szennyezett vagy elhasználódott

A vevő köteles az átvett árut azonnal ellenőrizni.

Reklamációs eljárás

Ha a vevő olyan hibát észlel, amelyre vonatkozik a jótállás, az alábbi lépéseket kell követni:

- A reklamációt az AXAGON márka viszonteladónál kell benyújtani. Javasoljuk, hogy előzetesen egyeztessen a reklamáció és a szállítás módjáról az eladójával.
- Csatolni kell a hiba részletes leírását és a vásárlást igazoló bizonylatot.
- A terméket teljes egészében kell visszaküldeni, beleértve minden tartozékot (antisztatikus csomagolás, kézikönyv, kábel stb.), lehetőleg az eredeti csomagolásban.
- A hibás terméket megfelelően kell becsomagolni, hogy a szállítás során ne sérüljön tovább.

Jótállási szerviz

A szállító garántálja, hogy a jótállási idő alatt minden AXAGON termék gyártási hibáját indokolatlan késedelem nélkül kijavítja. Minden jótállási szerviz a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai (Polgári Törvénykönyv és Kereskedelmi Törvénykönyv) szerint történik.